

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента культуры ЯО

М.В. Вадилеева

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК ЯО «Ярославский художественный музей» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277:	Размещение необходимой информации.	Январь-март 2021 г.	Соболев Юрий Дмитриевич, научный сотрудник

<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 			
<p>1.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>Разработка необходимого функционала и внедрение его в интерфейс сайта.</p>	<p>Февраль-май 2021 г.</p>	<p>Соболев Юрий Дмитриевич, научный сотрудник</p>

<p>III. «Доступность услуг для инвалидов»:</p>			
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Разработка и размещение таблиц с шрифтом Брайль в вестибюле музейных зданий.</p>	<p>Январь-май 2021 г.</p>	<p>Волкова Ольга Сергеева, старший научный сотрудник.</p>

Директор

 **Хатохина А.В.**

