



УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора ГАУК ЯХМ
А.В. Федорчук
2014 г

инструкция по действиям персонала музея и посетителей при угрозе террористических актов, захвате заложников или при их совершении

В связи с повышенной криминогенной обстановкой и участившимися случаями террористических актов необходимо усилить бдительность и проявлять оперативность в случаях возникновения экстремальных ситуаций:

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настояще назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться "в этом месте и в это время" не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили подозрительный предмет **в учреждении**, немедленно сообщите о находке администрации. Отключите свой мобильный телефон и попросите это сделать всех окружающих;

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами. Это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Обязательно разъясните детям, что любой найденный предмет может представлять опасность.

Взрывные устройства могут также быть установлены в транспортном средстве или закреплены на теле террориста-самоубийцы.

Какие транспортные средства можно считать подозрительными?

- номерные знаки кажутся самодельными или передние и задние знаки не совпадают;
- транспортные средства, подозрительно припаркованные на длительное время посредине площадки или на месте не предназначенном для парковки, а также транспортные средства надолго оставленные около вашего дома неизвестными лицами

Какие подозрительные признаки могут указывать на террориста-самоубийцу?

- одежда несоответствующая сезону, под которой как будто что-то находится;
- неестественное поведение человека, в местах большого скопления людей, который пытается смещаться с толпой, проявляя нервозность, напряженное состояние;
- медленная походка с осматриванием по сторонам, либо подозрительное перемещение бегом;
- явное стремление избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов.

В случае, если вы что-то заподозрили:

- немедленно позвоните по телефону в правоохранительные органы и сообщите как можно больше информации о подозреваемом или транспортном средстве;
- если это возможно, во время разговора по телефону попытайтесь следить за подозреваемым или транспортным средством на безопасном расстоянии;
- дождитесь приезда сотрудников правоохранительных органов.

Для сотрудников музея:

- **Не разрешать** проносить в экспозиционные и фоновые помещения объемные сумки, пластиковые пакеты. Пакеты и сумки сдаются в гардероб. При оставленных в гардеробе пакетах, сумках, свертках - докладывается дежурному охраннику.
- **Не разрешать** стоянку частного автотранспорта вдоль фасада Губернаторского дома и возле Митрополичьих палат (согласно знакам: "проезд запрещен" и "стоянка запрещена").

! Особое внимание - при проведении массовых мероприятий

2. Действия в случае совершения террористического акта (взрыва).

- немедленно покиньте место происшествия, направляясь на улицу или в укрытие;
- держитесь подальше, насколько это будет возможным от высоких зданий, стеклянных витрин, или транспортных средств;
- если поблизости находятся сотрудники правоохранительных органов, следуйте их указаниям

Что следует делать, когда террористический акт закончился?

если сотрудники правоохранительных органов еще не приехали, немедленно позвоните в

полицию; не создавайте толпу и не присоединяйтесь к ней; немедленно покиньте место происшествия, так как вокруг могут находиться дополнительные взрывные устройства; если вы располагаете какой-либо информацией, что сможет помочь задержать подозреваемых и определить местонахождение транспортного средства, причастного к происшествию немедленно сообщите об этом сотрудникам правоохранительных органов.

3. Действия при получение информации об эвакуации.

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды:

- покидайте помещение организованно, не допускайте паники, истерики, спешки;
- если Вы оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё, глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена, любыми способами старайтесь удержаться на ногах, не держите руки в карманах, если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- если Вы упали, постараитесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Стадайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.
- если встать не удается, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны, обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

4. Действия при захвате в заложники.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников, которые могут добиваться как получения выкупа, так и достижения политических целей и т. п.

Во всех случаях жизнь заложника становится предметом торга для террористов.

Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- инициативно не вступайте в переговоры с террористами;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Помните: ваша цель - оставаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Если вас перевозят на транспорте или ведут куда-либо, старайтесь запомнить, куда и как долго. Осмотрите место, в котором вы находитесь. Определите укрытие, за которым можно спрятаться в случае перестрелки.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; если вы услышите хлопки от использования спец подразделением световых гранат или шашек со слезоточивым газом, закройте глаза и не трите их, задержите дыхание; ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступника; беспрекословно выполняйте команды сотрудников спец подразделений, принимающих участие в вашем освобождении; если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД.